

REGULAMIN KLUBU

Niniejszy regulaminem (dalej jako „Regulamin”) jest regulaminem w rozumieniu art. 384 kodeksu cywilnego i określa prawa oraz obowiązki osób (zwanych dalej Klientami) korzystających z klubu fitness MyWay Fitness Squash Social przy ul. Sarnia 8 w Szczecinie zwanego dalej Klubem.

1. Właścicielem Klubu jest **MYWAY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Szczecinie (71-777) przy ul. Sarnia 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000916327, NIP: 8513263051 i REGON 389680393.
2. Klient, przed rozpoczęciem pierwszego treningu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i jego przestrzegania.
3. Z Klubu korzystać mogą osoby, które ukończyły 18 rok życia.
4. Z klubu mogą korzystać osoby niepełnoletnie powyżej 15 (piętnastego) roku życia o ile przedstawią pisemną zgodę przedstawiciela ustawowego na zawarcie umowy z Klubem, w tym na podpisanie Regulaminu, a także pisemną zgodę na uczestnictwo osoby małoletniej w treningach oraz braku przeciwwskazań do ćwiczeń siłowych z pełnią odpowiedzialnością za bezpieczeństwo nieletniego w trakcie przebywania w Klubie Myway.
5. Korzystanie z Klubu jest możliwe jedynie w godzinach jego otwarcia.
6. W dniach ustawowo wolnych od pracy, Klub zastrzega sobie możliwość nieudostępnienia pomieszczeń i usług Klubu jego Klientom.
7. Klub może zostać zamknięty na czas konieczny do przeprowadzenia remontów lub zabiegów sanitarnych, a także usunięcia awarii. O planowanych zamknięciach Klienci Klubu zostaną powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem (w dowolnej formie, w tym również przez opublikowanie informacji na stronie internetowej Klubu lub za pośrednictwem portali społecznościowych).
8. Podczas korzystania z usług i urządzeń Klienci Klubu zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu, a także regulaminów poszczególnych stref, instrukcji korzystania z urządzeń, wszelkich informacji na nich zamieszczonych oraz wskazówek trenerów i personelu Klubu.
9. Klient przyjmuje do wiadomości, że w budynkach Klubu zainstalowany jest system monitoringu. System monitoringu zarządzany jest przez Klub. Zapisy monitoringu wykorzystywane są wyłącznie w celach wewnętrznych Klubu (w tym ustalenia sposobu świadczenia pracy przez pracowników utrwalenia okoliczności wypadku lub kradzieży). Zapisy systemu monitoringu przekazywane są wyłącznie uprawnionym ustawowo podmiotom (np. Policji) na ich wyraźne i uzasadnione żądanie. Dostęp do zapisów monitoringu w poszczególnych salach/strefach Klubu posiada wyłącznie administrator systemu monitoringu. Zapisy monitoringu przechowywane są przez okres od pięciu do dwudziestu jeden dni, po którego upływie są nieodwracalnie usuwane.
10. Klient zobowiązany jest na każdym etapie korzystania z Klubu stosować się do zaleceń oraz uwag trenera personalnego lub personelu.
11. Zabronione jest korzystanie z Klubu przez Klientów będących pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków mających wpływ na krążenie krwi i metabolizm komórkowy, środków antyhistaminowych, betablokerów lub środków uspokajających.
12. Po wejściu do Klubu należy zameldować się w recepcji i odczytać tam karnet na czytniku kodów QR lub wykupić jednorazowe wejście.
13. Trening w Klubie można odbyć dopiero po opłaceniu karnetu lub jednorazowego wejścia zgodnie z obowiązującym cennikiem oraz zasadami opłat przed rozpoczęciem zajęć.
14. Do uczestnictwa w ćwiczeniach konieczny jest strój sportowy, a przede wszystkim obuwie zmienne z czystą podeszwą: ze względów higienicznych przed rozpoczęciem zajęć należy rozkładać na urządzeniach ręcznik.
15. W przypadku złego samopoczucia, urazów, kontuzji, wszelkich poważnych problemów zdrowotnych oraz ciąży – należy poinformować o tym trenera przed zajęciami lub personel Klubu.
16. Jeśli Klient nie ma pewności, jak w prawidłowy sposób korzystać z urządzeń Klubu ma obowiązek, przed skorzystaniem z urządzenia, uzyskać wskazówki trenera lub personelu.
17. Jeśli Klient stwierdzi, że urządzenie jest uszkodzone ma obowiązek powstrzymać się od korzystania z urządzenia oraz niezwłocznie powiadomić trenera lub personel o uszkodzeniu.
18. Klub nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zdrowotne korzystania przez Klienta z urządzeń, które wynikają z indywidualnego stanu zdrowia Klienta.
19. Klient ma obowiązek dostosować wykonywane ćwiczenia do swego stopnia sprawności oraz stanu zdrowia.
20. Klub nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone Klientowi przez innego Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią.
21. Osoby z problemami zdrowotnymi przed przystąpieniem do ćwiczeń powinny skonsultować się z lekarzem sportowym.
22. Klient ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia trenera lub personel o każdym wypadku, czy też doznanych urazach, zarówno własnych, jak i innych Klientów. Klub nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, urazy bądź zaburzenia związane z usługami, powstałe z winy Klienta, bądź też w wyniku zatajenia istnienia przeciwwskazań i innych okoliczności, które stanowią przeciwwskazanie do treningów.
23. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenia lub zniszczenia urządzeń i wyposażenia Klubu będące wynikiem niezastosowania się do zasad korzystania ze sprzętu jak również niezastosowania się do zaleceń i wskazówek personelu.
24. Po skończonym treningu każdy Klient zobowiązany jest do odłożenia sprzętu na swoje miejsce i zostawienia po sobie porządku.
25. W przypadku choroby lub niedyspozycji trenera w dniu prowadzonych przez niego zajęć Klub zastrzega sobie prawo wyznaczenia innego trenera w zastępstwie bez konieczności uprzedniego poinformowania o tym fakcie klienta. Zmiana instruktora nie stanowi zmiany Regulaminu. – *powyższe dotyczy zajęć grupowych*.
26. W sytuacjach losowych Klub zastrzega sobie prawo do odwołania treningów personalnych, przy czym zostaną zrealizowane w innym ustalonym z Klientami terminie lub zostanie przedłużona data ważności karnetu.
27. Klub nie odpowiada za brak miejsca na urządzeniach siłowych spowodowanych nadmierną ilością ćwiczących osób.

28. Każda osoba korzystająca z Klubu otrzyma na czas zajęć kluczyk do szafki, który po zajęciach zobowiązana jest do zwrotu w recepcji.
29. Klient ma obowiązek pozostawić rzeczy codziennego użytku, z których nie korzysta podczas zajęć, w szafce, upewniając się, czy szafka została prawidłowo zamknięta. Klient ma prawo pozostawiać w szafce odzież wierzchnią oraz inne podobne przedmioty codziennego użytku, których konieczność pozostawienia w szafce wynika ze specyfiki usług świadczonych przez Klub.
30. Klub nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przedmioty pozostawione w szafce, które nie stanowią przedmiotów codziennego użytku, jak również dokumenty, telefony komórkowe, pieniądze i inne wartościowe przedmioty.
31. Klient ma obowiązek sprawować pieczę nad wszelkimi swoimi rzeczami znajdującymi się poza zamkniętą szafką.
32. Klienci zobowiązani są do przestrzegania zasad czystości oraz używania ręczników w trakcie ćwiczeń, a także zapewnić higienę i komfort innym klientom Klubu.
33. Palenie papierosów, spożywanie alkoholu, stosowanie, środków odurzających i narkotyków, przynoszenie alkoholu, środków odurzających i narkotyków jest zabronione we wszystkich pomieszczeniach.
34. Bez zgody właściciela Klubu zabrania się prowadzenia na terenie obiektu jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług, w tym prywatnych zajęć indywidualnych za wynagrodzeniem.
35. Do prowadzenia treningów personalnych w Klubie uprawnieni są wyłącznie trenerzy personalni Klubu Warsztat Formy.
36. Klubowicz nie może prowadzić działalności gospodarczej w Klubie. W szczególności zabroniona jest sprzedaż treningów personalnych oraz ich prowadzenie w Klubie za wyjątkiem sytuacji, gdy Klubowicz uzyska zgodę Właścicielki lub Menadżera Klubu.
37. Myway Fitness nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia losowe zaistniałe podczas realizowanego Treningu.
38. Częścią Treningu jest wstępna konsultacja, która ma charakter wywiadu, przeprowadzanego w celu zebrania informacji o aktualnym stanie zdrowia Klubowicza, zainteresowanego zakupem usługi Treningu.
39. Klubowicz ma obowiązek podać prawdziwe i maksymalnie wyczerpujące informacje na temat swojego stanu zdrowia. Trenerzy Personalni oraz Klub nie biorą odpowiedzialności za ewentualne szkody lub urazy, których może doznać Klubowicz, a które są wynikiem zatajenia przez niego informacji o przeciwwskazaniach zdrowotnych.
40. Trener Myway Fitness po przeprowadzeniu konsultacji wstępnej ma prawo odmówić wykonania usługi, jeżeli w jego opinii istnieją przeciwwskazania do podejmowania przez Klienta aktywności fizycznej lub zaobserwowane dysfunkcje nie mieszczą się w jego kompetencjach i kwalifikacjach trenerskich.
41. Zakup Treningów jest jednoznaczny z akceptacją Regulaminu Klubu i Klubowicza.
42. Pakiety Treningów można zakupić jedynie w Recepcji Klubu Myway Fitness.
43. Pakiet 1 Treningu personalnego ważny jest w dniu jego zakupu
44. Pakiet 4 Treningów personalnych ważny jest przez miesiąc od daty zakupu
45. Pakiet 8 Treningów personalnych ważny jest przez 3 miesiące od daty zakupu
46. Pakiet 17 Treningów personalnych ważny jest przez 6 miesięcy od daty zakupu
47. Pakiet 25 Treningów personalnych ważny jest przez 6 miesięcy od daty zakupu
48. Zakupione pakiety treningów personalnych nie podlegają zwrotowi.
49. Klubowicz może odwołać umówiony trening personalny na minimum 24 godziny przed jego rozpoczęciem, informując o tym trenera przez SMS lub telefonicznie. Trening odwołany mniej niż 24 godziny przed jego rozpoczęciem, uznaje się za realizowany i jego równowartość nie zostaje zwracana.
50. W przypadku choroby/wypadku, który uniemożliwia Klubowiczowi realizację pakietu w terminie podanym w pkt. 43-45, decyzję o przesunięciu daty ważności pakietu, podejmuje Właścicielka lub Menadżer Klubu na prośbę Trenera na podstawie przedstawionego przez Klubowicza zaświadczenia lekarskiego.
51. Jeżeli Trener z powodów losowych nie może zrealizować sesji treningowych w terminie określonym w pkt. 43-45, termin ten ulega przesunięciu o okres nieobecności Trenera.
52. Klient zobowiązany jest do wypełnienia wszystkich ankiet, formularzy, kwestionariuszy osobowych, których wypełnienie zlecił Trener Personalny Myway Fitness w celu uzyskania jak największej ilości informacji w celu dostosowania odpowiedniej formy aktywności fizycznej.
53. W przypadku rozwiązania umowy przez Klub z Trenerem, który powadził dany pakiet treningów, Myway Fitness zobowiązuje się zapewnić Klubowiczowi zrealizowanie wykupionych sesji treningowych u innego Trenera.
54. W przypadku naruszenia przez klienta postanowień Regulaminu, Klub zastrzega sobie prawo do skreślenia Klienta z listy klubowiczów. Klientowi zostaną zwrócone niewykorzystane środki za opłacony karnet.
55. Reklamacje, związane z zawieraniem umów lub świadczeniem usług przez Klub klient może złożyć w formie pisemnej lub przesłać na adres mailowy kontakt@mywayfitness.pl
56. Klub rozpatrzy reklamacje nie później niż w terminie 14 dni od ich otrzymania.
57. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 45 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem klient zostanie poinformowany w formie pisemnej.