

## REGULAMIN MYWAY FITNESS SQUASH SOCIAL

Uznaje się, że każda osoba, która weszła na teren Myway Fitness · Squash · Social zapoznała się z postanowieniami Regulaminu i zobowiązała się do jego bezwzględnego przestrzegania.

### ZASADY KORZYSTANIA Z KORTÓW DO SQUASHA:

1. Korty do squasha dostępne są w godzinach otwarcia Myway Fitness · Squash · Social i wynajmowane są na pełne godziny zegarowe.
2. Dozwolone jest przedłużenie gry maksymalnie do 10 minut tylko i wyłącznie w przypadku wolnego kortu. Przekroczenie określonego czasu traktowane jest jako wynajęcie kortu na kolejną godzinę i konieczne jest opłacenie go zgodnie z obowiązującym cennikiem.
3. Podstawą do korzystania z kortów jest posiadanie karnetu lub uiszczenie jednorazowej opłaty przed wejściem na kort. Opłaty za kort dokonać płatności online, gotówką lub kartą w recepcji klubu.
4. Wysokość opłat za korzystanie z kortu do squasha na stronie [www.mywayfitness.pl](http://www.mywayfitness.pl).
5. Osoby, które nie ukończyły 18 roku życia, mają obowiązek używania okularów ochronnych podczas gry w squasha. Osobom dorosłym sugerujemy korzystanie z nich w celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa gry.
6. Wstęp na kort dozwolony jest tylko w zmienionym i czystym obuwiu nie pozostawiającym śladów na powierzchni kortu – obuwiu z tzw. podeszwą non-marking przeznaczone do sportów halowych. W przypadku niezastosowania zalecanego obuwia obsługa Klubu ma prawo odmówić wstępu na kort, co jest jednoznaczne z uiszczeniem opłaty za zarezerwowany kort.
7. Opłata za zabrudzenie kortu wynosi:
  - **500 PLN** – używanie obuwia pozostawiającego ślady
  - **100 PLN** – brudne obuwiu (piasek, błoto)
8. Zabrania się wnoszenia jedzenia i napojów na korty.
9. Zabrania się wnoszenia na kort i pozostawiania na jego podłodze zegarków, butelek, ręczników, telefonów komórkowych oraz wszelkich innych przedmiotów mogących zanieczyścić lub zniszczyć kort, utrudniać grę lub powodować zagrożenie zdrowia graczy na kortach.
10. Klient ma obowiązek zgłaszać w recepcji Klubu wszelkie uszkodzenia kortu oraz mienia Klubu powstałe podczas gry lub zaobserwowane przed rozpoczęciem.
11. Na kortach squashowych ściany kortu służą do odbijania piłki i ze względów bezpieczeństwa należy unikać bezpośredniego kontaktu z nimi.

12. Prowadzenie usług instruktorskich oraz zajęć może się odbywać tylko za zgodą Managera Klubu.
13. Wynajmowanie sal, kortów lub części klubu w celach innych niż ich przeznaczenie musi być zaakceptowane przez Managera Klubu.
14. Nagrywanie oraz robienie zdjęć w klubie musi być zaakceptowane przez Managera Klubu.

## ZASADY REZERWACJI KORTÓW DO SQUASHA

1. Rezerwacji kortu można dokonać on-line na stronie: [mywayfitness.pl/oferta/squash](https://mywayfitness.pl/oferta/squash) poprzez aplikację mobilną RESERVE, telefonicznie, mailowo lub bezpośrednio w recepcji Klubu.
2. Kort uznaje się za zarezerwowany po otrzymaniu od klubu potwierdzenia rezerwacji.
3. Dokonując rezerwacji należy podać imię, nazwisko, telefon kontaktowy, a także adres email, czyli utworzyć konto w naszym systemie rezerwacji.
4. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl
5. Korzystając z rezerwacji wyrażasz zgodę na przekazanie danych firmie Reserve Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (występującej w roli procesora) w celu dostarczenia usługi rezerwacji.
6. Korzystanie z kortów możliwe jest po uprzednim zapoznaniu się, a następnie stosowaniu zasad gry.
7. W klubie istnieje możliwość wypożyczenia sprzętu sportowego: raket, piłeczek i okularów.
8. Przed rozpoczęciem gry zalecane jest wykonanie rozgrzewki.
9. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji kortu do squasha w wypadku turnieju lub innego wydarzenia, jak również z przyczyn technicznych lub innych istotnych okoliczności, o czym Klient zostanie wcześniej poinformowany jeżeli tylko będzie to możliwe.
10. Klub nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje i urazy powstałe w wyniku gry, jak również nie przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz regulaminu Klubu.
11. Reklamacje odnośnie rezerwacji można składać mailowo na adres [kontakt@mywayfitness.pl](mailto:kontakt@mywayfitness.pl) Klub ma 14 dni na rozpatrzenie danej reklamacji.

## ZASADY KORZYSTANIA Z KARNETÓW ORAZ DOKONYWANIA STAŁYCH REZERWACJI:

1. Stałej rezerwacji można dokonać tylko i wyłącznie po wykupieniu karnetu.
2. Stała rezerwacja jest utrzymywana dla klienta tak długo, jak długo klient wykupuje w terminie karnety, które ją opłacają.
3. W przypadku nagminnego odwoływania terminów stałej rezerwacji, Klub zastrzega sobie prawo do usunięcia stałej rezerwacji.

4. Karnety wystawiane są imiennie i nie mogą być wykorzystywane przez inne osoby. Ograniczone są terminem ważności, a opłacony karnet nie podlega zwrotowi lub zamianie.
5. Karnety obowiązują w danych przedziałach godzinowych określonych w cenniku.
6. Przenoszenie opłaconych godzin w inne przedziały godzinowe, niż te na które wykupiony karnet obowiązuje, nie jest możliwe.

#### ZASADY ODWOŁYWANIA REZERWACJI:

1. Prosimy o jak najwcześniejsze odwoływanie rezerwacji.
2. Korty można odwoływać osobiście w recepcji, telefonicznie, przez stronę internetową lub w aplikacji.
3. **Odwoływanie rezerwacji:**
  - **Gra opłacona:**
    - **na minimum 24 godziny** przed terminem gry daje możliwość **przeniesienia płatności** na najbliższy dogodny termin.
    - **na mniej niż 24 godziny** przed terminem gry wiąże się z **poniesieniem kosztu rezerwacji (w tym opłaty za karty MultiSport/FitProfit)**, chyba że znajdzie się inny klient chętny by skorzystać z kortu.
  - **Gra nieopłacona:**
    - **na minimum 24 godziny** przed terminem gry jest bezpłatne.
    - **na mniej niż 24 godziny** przed terminem gry wiąże się **koniecznością opłacenia rezerwacji**, chyba że znajdzie się inny klient chętny by skorzystać z kortu.

#### ZASADY KORZYSTANIA Z KART MULTISPORT BENEFIT SYSTEM:

Usługa jest dostępna po uprzednim okazaniu karty MultiSport wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość. Szczegółowe zasady określa firma Benefit Systems SA oferująca karty MultiSport PLUS.

#### SQUASH, BADMINTON I TENIS STOŁOWY

- Każda karta upoważnia do korzystania z kortu w niższej cenie określonej w cenniku.

#### ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY FITPROFIT:

Usługa jest dostępna po uprzednim okazaniu karty FitProfit wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość oraz wpisaniem się na listę osób korzystających z karty FitProfit. Szczegółowe zasady określa firma VanityStyle sp. z o.o. oferująca karty FitProfit.

## SQUASH

- Każda karta upoważnia do korzystania z kortu w niższej cenie określonej w cenniku.

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH:

- Zakładając konto w Myway Fitness Squash Social Klient wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez Myway Fitness Squash Social swoich danych, teraz i w przyszłości, zgodnie z polskim prawem, w szczególności z Ustawą o ochronie danych osobowych. Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawienia lub usunięcia. Administratorem danych osobowych jest: Myway sp. z o.o., ul. Sarnia 8, 71-777 NIP: 8513263051, REGON 389680393
- Dane osobowe Klienta, podane w związku z korzystaniem z usług Klubu w sposób określony w Regulaminie, będą przetwarzane przez Administratora, przede wszystkim: (i) w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia usług na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (ii) w celu wykonania obowiązku prawnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz (iii) w celu prowadzenia przez

Administradora marketingu usług własnych, obrony lub dochodzenia w sprawie praw lub roszczeń, któregośkolwiek z Administratorów, w celu przeciwdziałania nadużyciom ze strony

Klienta, w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób oraz mienia Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

- W przypadku udzielenia przez Klienta, w związku z korzystaniem z usług, dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w postaci wizerunku, dane osobowe Klienta, w postaci wizerunku, będą przetwarzane przez Administratora w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych w związku z prowadzeniem przez Administratora działań marketingowych.
- W przypadku udzielenia przez Klienta, w związku z korzystaniem z usług, dobrowolnej zgody na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowej lub zgody na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których Klient jest użytkownikiem (telefonu, komputera) oraz automatycznych systemów wywołujących, w/w kanały komunikacji będą wykorzystywane przez Administratora w celach marketingu usług własnych.
- Administrator danych osobowych udostępnia dane osobowe firmie: Reserve Sp. z o.o. 02-013 Warszawa, ul. Lindleya 16/301 (w celu obsługi rezerwacji)
- Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych Klienta do państw trzecich.
- Dane osobowe Klienta są przechowywane od momentu realizacji pierwszej usługi. W celu realizacji przez Administratora praw i obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących przedawnienia roszczeń, w szczególności przepisów podatkowych, w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody – do czasu jej cofnięcia, a w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych do czasu zgłoszenia przez klienta sprzeciwu.
- Klient ma prawo do dostępu do swoich wszystkich danych osobowych, ich usunięcia, sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, prawo do przenoszenia danych osobowych również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
- Podanie danych osobowych przez Klienta, w procesie realizacji usługi jest dobrowolne, ale niezbędne dla wykonania usługi.